

Algemene voorwaarden 24NANNIES

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden zal de term '**oppas**'/'**oppassers**' regelmatig worden gebruikt. Hieronder wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die voor eigen rekening en risico tijdelijk voor andermans kinderen zorgt. Ook zal de term '**gezin**' regelmatig worden gebruikt. Hieronder wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon in de vorm van een ouder of voogd die op zoek is naar een oppas die tijdelijk zijn/haar kind(eren) verzorgt. Onder de term '**inschrijving**' wordt verstaan: het moment waarop het gezin bevestiging van inschrijving heeft gekregen van 24NANNIES, na de bijbehorende administratieve verrichtingen. Onder '**oppasdienst**' wordt verstaan: de aaneengesloten periode waarin de oppas oppaswerkzaamheden verricht voor één gezin.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

24NANNIES
Schagchelstraat 17 rood
2011HW Haarlem
E-mailadres: info@24nannies.nl
Telefoonnummer: 06 82 14 81 33
KvK-nummer: 61277401
Btw-identificatienummer: 45748330B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of opdracht tussen 24NANNIES en een wederpartij. Van de toepasselijkheid kan slechts worden afgeweken indien beide partijen dit voorafgaand schriftelijk overeenkomen.
2. Afwijkende algemene voorwaarden van een wederpartij worden van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden helemaal of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen van toepassing.

Artikel 4 - Dienstverlening van 24NANNIES

24NANNIES is een platform waar vraag en aanbod op het gebied van oppasdiensten samenkomen. 24NANNIES bemiddelt tussen oppassers en gezinnen die een oppas zoeken. Wanneer een gezin een oppasaanvraag indient, spant 24NANNIES zich in om een beschikbare oppas te vinden. Wanneer 24NANNIES hierin slaagt, wordt de oppas aan het gezin gekoppeld. Het gezin en de oppas treden verder samen in overleg over nadere details van de oppasdienst. 24NANNIES is niet verplicht tot het vinden van een geschikte oppas.

Artikel 5 - Aanmelding gezinnen

1. Gezinnen die meer informatie willen over de diensten van 24NANNIES kunnen zich vrijblijvend aanmelden via het aanvraagformulier, dat te vinden is onder de roze knop/link "MAAK EEN AFSpraak" op de website. Na ontvangst van de gegevens /het ingevulde aanvraagformulier plant 24NANNIES een kennismakingsgesprek met het gezin. Tijdens dit (telefonische) gesprek zullen de mogelijkheden voor een samenwerking worden besproken.
2. Tijdens of na het kennismakingsgesprek kunnen gezinnen per telefoon of per e-mail toezeggen zich in te willen schrijven bij 24NANNIES. Een overeenkomst komt tot stand wanneer 24NANNIES de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd. Na betaling van de eenmalige inschrijfkosten kan een gezin onbeperkt een oppas aanvragen bij 24NANNIES. Dit kan telefonisch, per mail of via het boekingssysteem op de website.

Artikel 6 - Kosten en betaling

1. Voor gezinnen geldt dat zowel de aanmelding via de website als het kennismakingsgesprek kosteloos is. Pas wanneer een gezin zich wenst in te schrijven bij 24NANNIES, wordt een eenmalig bedrag aan inschrijfkosten in rekening gebracht. Daarna geldt dat een gezin voor iedere oppasdienst bemiddelingskosten betaalt. De bemiddelingskosten worden berekend per oppasdienst. De oppas wordt per oppasdienst door het gezin betaald.
2. Een oppasdienst duurt maximaal 24 uur. De bemiddelingskosten gelden per oppasdienst van maximaal 24 uur. Bij een langere dienst zullen er extra bemiddelingskosten in rekening worden gebracht. De hoogte van de bemiddelingskosten staan vermeld op de website (www.24nannies.nl). De bemiddelingskosten zijn exclusief het uurloon van de oppas. De bemiddelingskosten dienen ook bij annulering te worden betaald, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen met 24NANNIES. Wanneer de oppasdienst minder dan 12h van tevoren wordt afgezegd, wordt de helft van de bemiddelingskosten in rekening gebracht. Bij een annulering van minder dan 3h van tevoren zullen de volledige bemiddelingskosten in rekening worden gebracht.
3. Omdat de dienstverlening van 24NANNIES ophoudt na de bemiddeling, is een gezin na een succesvolle bemiddeling altijd bemiddelingskosten verschuldigd. We spreken van een succesvolle bemiddeling wanneer de opdrachtbevestiging is verstuurd naar het gezin en de oppas.
4. In geval van ziekte of andere legitieme afmelding van een oppas spant 24NANNIES zich in om vervanging te regelen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Vindt 24NANNIES geen vervangende oppas, dan brengt 24NANNIES geen bemiddelingskosten in rekening.
5. 24NANNIES is bevoegd om inschrijf- en bemiddelingskosten te wijzigen. 24NANNIES brengt gezinnen voorafgaand aan de bemiddeling op de hoogte van deze wijziging.
6. De bemiddelingskosten worden maandelijks gefactureerd. Als gezin aanvaard je de plicht om binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken. 24NANNIES mag haar werkzaamheden opschorten of

ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden wanneer de betalingsverplichting niet, niet volledig of niet op tijd wordt nagekomen. Wanneer de factuur niet binnen een maand is voldaan, wordt het factuurbedrag met €10 inclusief BTW verhoogd.

7. 24NANNIES houdt zich niet bezig met de uitbetaling van een oppas. Hier dienen het gezin en de betreffende oppas onderling afspraken over te maken. Het minimum uurtarief voor een oppas van 24NANNIES bedraagt 8 euro per uur. Over hoe en wanneer de betreffende oppas door het gezin wordt uitbetaald, dienen de oppas en het gezin zelf te besluiten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening van 24NANNIES blijft beperkt tot de bemiddeling tussen oppas en gezin. 24NANNIES spant zich in om de juiste oppas aan het juiste gezin te koppelen. De werkervaring van een oppas wordt in kaart gebracht en de relevante documenten dienen te worden overlegd met 24NANNIES.
2. 24NANNIES is niet aansprakelijk voor eventuele foutieve informatie die door de oppas is verstrekt.
3. 24NANNIES heeft geen arbeidsrelatie met een oppas en kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor handelingen of nalatigheden van een oppas dan wel eventuele schade die daaruit voortvloeit.
4. De aansprakelijkheid van 24NANNIES is beperkt tot de vergoeding die 24NANNIES voor de opdracht heeft ontvangen. De aansprakelijkheid van 24NANNIES is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
5. Een vordering tot vergoeding van schade door 24NANNIES kan tot uiterlijk twaalf maanden nadat de schade is ontdekt worden ingediend, na deze termijn komt het recht op schadevergoeding te vervallen.
6. 24NANNIES is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor datgene dat het gezin en de oppas onderling afspreken met betrekking tot de verzorging van het kind.
7. De ouders of voogd zijn verantwoordelijk voor de gedragingen van het kind waarover zij het ouderlijk gezag uitoefenen. Zij zijn aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de gedragingen van het kind/de kinderen ten tijde van het oppassen.
8. De oppas en het gezin zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van 24NANNIES.

Artikel 8 - Relatiebeding

Het is niet toegestaan om de nannies/oppassen die ingeschreven staan bij 24NANNIES, buiten 24NANNIES om te contacteren voor de aanvraag van aan oppasdienst. Bij overtreding van deze bepaling kan 24NANNIES het gezin verplichten tot het betalen van een boete van €250 per overtreding met een maximum van €1000.

Artikel 9 - Privacyverklaring

1. 24NANNIES respecteert alle persoonlijke gegevens die worden gegenereerd via de website, via de e-mail of via andere kanalen. Deze gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, opgeslagen, verwerkt en beschermd overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving. Gegevens worden zonder nadrukkelijke toestemming van gezinnen niet aan derden verstrekt.
2. 24NANNIES heeft persoonlijke gegevens nodig om bemiddelingsactiviteiten tussen oppassers en gezinnen uit te kunnen voeren.
3. Via de website kunnen algemene gegevens worden bijgehouden zoals het IP-adres, het tijdstip van bezoek/ opvraging of gegevens die worden verzameld door de browser. Deze gegevens worden geanonimiseerd en gebruikt om statistische analyses te maken van het gedrag van bezoekers van de website. De conclusies uit deze analyses kunnen worden gebruikt om de website te optimaliseren. Nooit zullen deze gegevens aan derden worden verstrekt, tenzij 24NANNIES hier wettelijk toe wordt verplicht of nadrukkelijke toestemming heeft van de rechtmatige eigenaar van deze gegevens
4. Via info@24nannies.nl kunnen jouw persoonlijke gegevens worden opgevraagd, verwijderd en/of eventuele wijzigingen worden doorgeven/doorgevoerd.

Artikel 10 - Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij 24NANNIES partij is. De rechtbank Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 11 – Akkoord en wijzigen algemene voorwaarden

24NANNIES behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. 24NANNIES adviseert de klant dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. Door gebruik te maken van deze website en de services van 24NANNIES gaat men automatisch akkoord met de meest recente algemene voorwaarden.